

Knowledgebase > Ξεκινώντας > Είμαι νέος πελάτης και θέλω να μεταφέρετε το site μου από άλλη εταιρία χωρίς να έχω downtime

Είμαι νέος πελάτης και θέλω να μεταφέρετε το site μου από άλλη εταιρία χωρίς να έχω downtime

- 2019-03-07 - Ξεκινώντας

Εφόσον έχετε αγοράσει ένα νέο πακέτο φιλοξενίας από την Top.Host, για να μεταφέρουμε το site σας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω πέντε βήματα.

1. Επικοινωνία

Επικοινωνήστε με την [τεχνική υποστήριξη](#) για να σας αποστέλλουμε τη φόρμα μεταφοράς στο mail διαχειριστή (αυτό που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας.)

2. Συμπλήρωση φόρμας

Συμπληρώστε τη φόρμα μεταφοράς και στείλτε την στην τεχνική υποστήριξη. Στη φόρμα μεταφοράς θα πρέπει να συμπληρώσετε στοιχεία πρόσβασης όπως Ftp ή control panel για την μεταφορά των αρχείων σας

3. Μεταφορά

Ολοκληρώνουμε τη μεταφορά του site σας και σας ενημερώνουμε στο email διαχειριστή.

4. Επιβεβαίωση

Επιβεβαιώνετε πως όλα λειτουργούν σωστά μέσω site preview

5. Δήλωση εξυπηρετητών

Δηλώνετε τους δικούς μας εξυπηρετητές μέσω του καταχωρητή σας και το site σας εμφανίζεται online από εμάς μέσα στις επόμενες 48 ώρες.