

## Support PIN: η νέα υπηρεσία ταυτοποίησης της Top.Host

- 2019-03-07 - Διαχείριση

Για την διευκόλυνση των διαδικασιών που επιθυμούν οι πελάτες μας να κάνουμε για λογαριασμό τους μέσω τηλεφώνου, δημιουργήσαμε μια νέα υπηρεσία ταυτοποίησης, το Support Pin.

Τι είναι το Support PIN

Πρόκειται για έναν κωδικό ο οποίος και επιτρέπει την ταυτοποίηση ενός πελάτη, ώστε να μπορεί η τεχνική υποστήριξη της Top.Host να πραγματοποιεί κάποιες ενέργειες για λογαριασμό του, μέσω τηλεφώνου. Η ολοκλήρωση των τηλεφωνικών σας εντολών γίνεται από το τμήμα τεχνικής υποστήριξης, έπειτα από την απαραίτητη ταυτοποίηση των στοιχείων σας.

Το Support PIN εμφανίζεται στο κάτω μέρος του [myTophost Panel](#), μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, και για λόγους ασφαλείας αλλάζει κάθε μισή ώρα. Σε περίπτωση που δεν έχετε πρόσβαση στο Panel σας, το Support PIN μπορεί να σταλεί και μέσω SMS στο κινητό τηλέφωνο που έχετε δηλώσει κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

Έτσι, μπορείτε να το χρησιμοποιείτε σε περιπτώσεις που επιθυμείτε να κάνετε κάποιες ενέργειες στο λογαριασμό σας αλλά δεν έχετε πρόσβαση στο myTophost Panel τη στιγμή της επικοινωνίας σας με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης, ή δυσκολεύεστε να ολοκληρώσετε κάποια ενέργεια.

Οι ενέργειες που μπορεί να πραγματοποιήσει το τμήμα τεχνικής υποστήριξης για λογαριασμό σας είναι:

1. Νέα παραγγελία υπηρεσίας με τρόπο πληρωμής τράπεζα )( εκτός domain
2. Ανανέωσης υπηρεσίας με τρόπο πληρωμής τράπεζας.
3. Αναβάθμιση υπηρεσίας με τρόπο πληρωμής τράπεζα.
4. Αλλαγή DNS records σε domain name.
5. Αλλαγή nameservers σε domain name.
6. Ανάκληση .GR domain name εντός 5 ημερών.
7. Αποστολή στοιχείων πραγματοποιημένης παραγγελίας υπηρεσίας στον διαχειριστή ή τον

ιδιοκτήτη εάν πρόκειται για domain name, με σκοπό την εξόφληση της.

8. Αλλαγή διαχειριστή domain name από τηλεφωνική επιβεβαίωση διαχειριστή

9. Αλλαγές ρυθμίσεων στο Plesk ενός πακέτου hosting, π.χ. DNS Settings, αλλαγή παραμέτρων PHP.

10. Τυχόν μικροδιορθώσεις σε πακέτα hosting που κρίνει το τμήμα τεχνικής υποστήριξης ότι μπορούν να γίνουν άμεσα.

Πώς ενεργοποιείται το Support PIN

Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Συνδεθείτε στο [myTophost Panel](#) σας και πατήστε Account Data >> Mobile υπηρεσίες.

2. Στο πρώτο box που εμφανίζεται, επιλέξτε Ενεργοποίηση. Αν δεν έχετε καταχωρήσει το κινητό σας τηλέφωνο, θα χρειαστεί να το κάνετε στο δεύτερο box, αφού είναι απαραίτητο για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Εάν έχετε ήδη αποθηκευμένο κινητό τηλέφωνο, η ενεργοποίηση πραγματοποιείται αυτόματα.

The screenshot shows the 'Mobile υπηρεσίες' (Mobile services) section of the TopHost control panel. The left sidebar contains navigation items such as 'Καλώς ήλθε', 'Οι υπηρεσίες μου', 'Account Data', 'Τα στοιχεία μου', '2-Level Authentication', 'Email Προειδοποίησης', 'Mobile υπηρεσίες', 'Billing', 'Support', 'Προσφορά Google AdWords', and 'Πρόγραμμα Affiliates'. The main content area has a sub-header 'Mobile υπηρεσίες' and two main sections. The first section, 'Υπηρεσία Support Pin', includes a description of the service and two radio buttons: 'Ενεργοποίηση' (selected) and 'Απενεργοποίηση'. The second section, 'Επεξεργασία των SMS ειδοποιήσεων', offers two options: 'Απενεργοποίηση λήψης των ειδοποιήσεων μέσω SMS' and 'Αποστολή SMS στο' (selected). The 'Αποστολή SMS στο' option includes a dropdown menu showing '+30.6974...', a '10' day selection, and the text 'μέρες πριν τη λήξη της υπηρεσίας'. A red arrow points to the 'Αποθήκευση' (Save) button at the bottom of this section.

3. Αμέσως θα ενεργοποιηθεί μία μπάρα στο Panel όπου θα εμφανίζεται το Support PIN. Σε περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας σας με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης, και αν δεν έχετε πρόσβαση στο Panel σας, υπάρχει η δυνατότητα αποστολής του PIN και με SMS στο κινητό που έχετε δηλώσει.

The footer banner contains several elements. On the left, there are award logos: 'ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2015' and 'GREAT PLACE TO WORK 2016'. In the center, there is a 'Blog Newsletter' sign-up form with the text 'To email σου...'. On the right, there is a security badge for 'McAfee SECURE' and a message: 'Βελτίωσε το site σου με συμβουλές και νέα από το blog μας!'. At the bottom, a red arrow points to the 'Support Pin : 86633' and a link to 'Μάθετε περισσότερα'.

