

[Γνωσιακή βάση](#) > [Ξεκινώντας](#) > [Είμαι νέος πελάτης και θέλω να μεταφέρετε το site μου από άλλη εταιρία χωρίς να έχω downtime](#)

## Είμαι νέος πελάτης και θέλω να μεταφέρετε το site μου από άλλη εταιρία χωρίς να έχω downtime

- 2019-03-07 - [Ξεκινώντας](#)

Εφόσον έχετε αγοράσει ένα νέο πακέτο φιλοξενίας από την Top.Host, για να μεταφέρουμε το site σας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω πέντε βήματα.

### 1. Επικοινωνία

Επικοινωνήστε με την [τεχνική υποστήριξη](#) για να σας αποστέλλουμε τη φόρμα μεταφοράς στο mail διαχειριστή (αυτό που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας.)

### 2. Συμπλήρωση φόρμας

Συμπληρώστε τη φόρμα μεταφοράς και στείλτε την στην τεχνική υποστήριξη. Στη φόρμα μεταφοράς θα πρέπει να συμπληρώσετε στοιχεία πρόσβασης όπως Ftp ή control panel για την μεταφορά των αρχείων σας

### 3. Μεταφορά

Ολοκληρώνουμε τη μεταφορά του site σας και σας ενημερώνουμε στο email διαχειριστή.

### 4. Επιβεβαίωση

Επιβεβαιώνετε πως όλα λειτουργούν σωστά μέσω site preview

### 5. Δήλωση εξυπηρετητών

Δηλώνετε τους δικούς μας εξυπηρετητές μέσω του καταχωρητή σας και το site σας εμφανίζεται online από εμάς μέσα στις επόμενες 48 ώρες.